

# Le Bulletin

Chamonix  
Cluses  
Sallanches

Journal des Hôpitaux du Pays du Mont-Blanc



HOPITAUX  
DU PAYS DU  
MONT BLANC

HÔPITAUX  
du PAYS du  
MONT-BLANC

← URGENCES

← Dépose  
AMBULANCES

← PHARMACIE

ENTRÉE HOPITAL 

RADIOLOGIE SCANNER 

I.R.M. 

DÉPOSE MINUTE 

COOPERATIONS  
TERRITORIALES

CYBERSECURITE  
A L'HOPITAL

BILAN 2021 DE  
LA FORMATION

#60

Membre du GHT Léman Mont-Blanc

# SOMMAIRE

- 03 Actu' événements
- 06 Coopérations territoriales
- 08 Formation
- 11 Développement durable
- 12 Minute Qualité
- 14 Du côté de la maternité
- 16 Les médicaments à haut risque
- 18 Minute Hygiène
- 22 Cybersécurité à l'hôpital
- 26 Les nouveaux acteurs



## ÉDITORIAL

**2022 sera une bonne année, je vous le certifie !**

**A** l'aube de la saison printanière, c'est à moi que revient l'honneur d'écrire quelques mots pour introduire cette nouvelle édition du Bulletin HPMB.

Je souhaite que cette ouverture vers la belle saison soit porteuse d'espoir quant à la situation sanitaire à laquelle chacun d'entre nous fait face avec courage et que celle-ci puisse permettre le développement de nos projets d'établissement tournés vers l'avenir.

2022 est à n'en pas douter une année importante pour les HPMB, puisque nous allons connaître une visite de certification en juin. Ces quelques jours de visite seront l'occasion de montrer aux experts-visiteurs la qualité du travail effectué jour après jour par chacune et chacun d'entre vous, d'entre nous, au bénéfice de nos patients.

Bien à vous,

**Michaël Burette**

**Coordonnateur Général des Soins**

**Directeur des Soins, de la Qualité et des Usagers, de l'IFAS**

**Directeur d'appui du Pôle Femme-Parentalité-Enfant**

Les diplômés de la promotion 2021 de l'Institut de Formation d'Aides-Soignants des HPMB et l'équipe d'encadrement ont eu le plaisir de se rassembler ce vendredi 7 janvier 2022 pour célébrer la remise officielle des diplômes d'Etat d'Aides-Soignants.



Les conditions épidémiques n'ayant pas permis un rassemblement d'ampleur, c'est un événement à la fois présentiel et digital qui fut organisé de façon inédite pour cette cérémonie. Les **28 lauréats** de la promotion 2021 ont ainsi pu

être accompagnés virtuellement par leurs proches, présents derrière leur écran.

Ce fut l'occasion de les féliciter chaleureusement, à l'issue des **1435 heures** de formation suivies au sein de l'IFAS des HPMB, aux côtés d'une équipe pédagogique dynamique et à l'écoute !

## Cérémonie des médaillés et des retraités

La cérémonie de remise des médailles et des retraites des HPMB s'est déroulée lundi 14 février 2022.

Ce sont **22 professionnels de santé médaillés** issus de **14 services** différents et représentant **8 métiers** qui furent remer-

ciés pour leur engagement quotidien au service de la population du territoire. Des médailles d'or, d'argent et de Vermeil leur ont été attribuées à ce titre.

Les **25 acteurs de la santé** qui ont quitté l'établissement pour poursuivre d'autres aventures travaillaient au sein de **15 services** différents et représentaient **9 professions** pouvant être exercées en établissement hospitalier.



Accueil Santé Saison à Chamonix



**Nos équipes du Centre Gratuit d'Information de Dépistage et de Diagnostic (CeGIDD), du Centre de Planification et d'Education Familiale (CPEF) et d'Addictologie ont donné rendez-vous aux professionnels saisonniers et au grand public de la vallée de Chamonix Mont-Blanc à l'hôpital de Chamonix autour de stands d'information et de prévention les 19 janvier et 2 février 2022.**

Le collectif « **santé saison 74** » est composé de professionnels hospitaliers, du Conseil Départemental de Haute-Savoie, d'associations de prévention, des services de médecine du travail, des espaces saisonniers et de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie.

Les « **cafés santé saison** » ont été mis en place pour ouvrir des espaces de santé en proximité. Ces accueils se

veulent être des endroits d'écoute et d'échange, c'est un moment de convivialité qui peut prendre différentes formes (journée santé, concerts festifs, stand de prévention, soirée d'accueil des saisonniers, ...).

Les accueils santé ont pour objectif de favoriser l'accès à la santé en proposant des actions à destinations des publics présents dans les stations.

A ce titre, le CeGIDD, le CPEF et l'équipe de liaison d'addictologie des HPMB se sont mobilisés afin de proposer un « accueil santé-saison » sous forme de stands. Des entretiens d'information, des consultations d'addictologie et du CPEF (contraception, dépistage gynécologique), des consultations de dépistage CeGIDD ont pu être proposées aux visiteurs.

# Projet Culture & Santé

## Aménagement de salons peu banals à Hélène Couttet



Les images ont été réalisées par les habitants de l'Ehpad (de la cueillette, à la mise sous presse).

L'accompagnement (botanique, thérapeutique et artistique), la conception globale et la mise en espace furent entrepris par Laure Maugeais.

Le projet, intitulé « **La forêt entre dans l'EHPAD** » fut de

**Ce n'est autre que Laure Maugeais, artiste bien connue des résidents de l'EHPAD Hélène Couttet, qui est à l'initiative de ce projet original : L'aménagement de deux salons avec murs interactifs de déambulation adaptés aux différents publics, à l'EHPAD Hélène Couttet de Chamonix !**

longue haleine, car il a duré 3 ans.

Il aura fallu beaucoup de courage, d'envie, de patience, d'adaptation pour déployer ce projet en cette période de pandémie.

Cette nouvelle création s'inscrit dans le cadre des projets culture & santé des Hôpitaux du Pays du Mont-Blanc en collaboration avec la structure d'éducation du regard **Image Temps**. Il s'agit là d'un gros plus pour les résidents, les familles, et le personnel de l'EHPAD.



### Arrivée d'une équipe territoriale d'ORL aux HPMB !



**A compter du 4 octobre 2021, l'offre de consultations proposée aux HPMB s'élargit avec la participation d'une équipe territoriale ORL issue du Groupe Hospitalier de Territoire Léman Mont-Blanc.**

Dans une dynamique de renforcement et de développement de l'offre de soins sur le site de l'hôpital de Salanches, une équipe territoriale ORL intervient désormais aux HPMB au sein du plateau de consultations externes et du bloc opératoire.

L'équipe est sous la responsabilité de **Monsieur le Docteur Delouane**. Elle est composée de **Messieurs les Docteurs Garofalo, Durpoix, Boyer, Bertolo, Rosato et Pérouse**. Elle vient en renfort du **Dr D'Agostino**, praticien sur le site des HPMB.

### Opération travaux

Afin d'ouvrir cette nouvelle offre de consultations à la population, les HPMB ont investi dans la rénovation de leurs locaux sur une surface d'environ **60 m2**.

Cette rénovation a permis de créer deux bureaux de consultation et une cabine d'audiométrie accessible aux personnes à mobilité réduite. L'achat de matériel (fibroscope, microscope, système d'aspiration, écran, fauteuil

d'examen, ...) a également été opéré, permettant ainsi la concrétisation du projet pour un coût de **300 000 €**.

Ces consultations viennent compléter l'offre de santé existante sur le site, assurée par les professionnels des HPMB en lien étroit avec les acteurs libéraux de la Haute vallée de l'Arve.

### Et en chirurgie vasculaire...

Une équipe territoriale en chirurgie vasculaire est en cours de constitution en collaboration avec le Centre Hospitalier Alpes Léman.

Elle s'opère avec le **Dr Maumias** (praticien au CHAL) et le **Dr Bouilitrop** (HPMB). Le **Docteur Del Tatto**, mis à disposition par le CHAL, a pris ses fonctions aux HPMB au 10 janvier 2022, à ce titre.

L'activité a débuté en respectant le rythme de la saisonnalité : une journée tous les 15 jours en basse saison, une journée par mois en haute saison, et aucune en très haute saison.

# Coopérations territoriales

## Découvrez le nouveau site web du GHT Léman Mont-Blanc

**Les HPMB sont l'un des 7 établissements publics de santé membres du Groupe Hospitalier Léman Mont-Blanc. Afin de gagner en visibilité et de mettre en valeur les actions et les ambitions de notre Groupe public, le GHT lance son nouveau site web.**

Qu'est-ce qu'un GHT ?

La loi de modernisation du système de santé du 26 janvier 2016 prévoit la mise en place obligatoire des groupements hospitaliers de territoire (GHT) pour tous les hôpitaux publics.

L'objectif du GHT est celui de **conforter l'offre publique de soins sur le territoire en proposant des parcours de soins gradués, lisibles, pérennes, sécurisés aux patients.**

Le GHT Léman Mont-Blanc

Le GHT Léman Mont-Blanc est un Groupe dynamique qui rassemble 7 établissements publics de santé autour d'un projet médical partagé et d'un projet de soins communs dans l'objectif d'améliorer encore la fluidité des

parcours des patients sur le territoire.

Les membres du GHT Léman Mont-Blanc :

- **Le Centre Hospitalier Alpes Léman**
- **Les Hôpitaux du Léman**
- **Les Hôpitaux du Pays du Mont-Blanc**
- **L'Etablissement Public de Santé Mentale 74**
- **L'Hôpital Départemental Dufresne Sommeiller**
- **L'Hôpital Andrevetan**
- **L'Hôpital Départemental de Reignier**

Pour en savoir plus sur les missions du GHT Léman Mont-Blanc, l'offre de soins proposée sur le territoire de Haute-Savoie Nord, les dernières actualités, les offres d'emploi, rendez-vous sur le site du GHT Léman Mont-Blanc :



**RENDEZ-VOUS SUR LE NOUVEAU SITE WEB**

*par ici*

**Le GHT Léman Mont-Blanc**

Un accès de proximité à des soins sécurisés et de qualité pour les habitants de Haute-Savoie Nord



Plan de développement des compétences établissement

## Plan

+ DE 30 000  
HEURES DE  
FORMATION  
FINANCÉES

2 538  
DÉPARTS EN  
FORMATION

+ DE 200  
THÉMATIQUES  
DIFFÉRENTES

## Promotion professionnelle au cours de l'année 2021

8 agents en Diplôme d'Etat Infirmier  
1 agent en Diplôme d'Etat Aide-Soignant  
2 agents en école de cadre de santé  
2 agents en Diplôme d'Etat Infirmier de Bloc Opératoire  
1 agent en Brevet professionnel de la jeunesse, de l'éducation et du sport

## Dispositifs individuels

7 agents en  
bilan de  
compétences

6 agents  
accompagnés  
dans une  
démarche  
de VAE\*

5 agents ont  
bénéficié du  
Congé de  
Formation  
Professionnelle\*

\*VAE = Validation des  
Acquis de l'Expérience.  
Dont 3 diplômés  
Aides-Soignants

\*Permettant à 4 d'entre eux  
d'opérer une reconversion  
professionnelle hors  
établissement

## Conseil en évolution professionnelle

20 agents suivis

**701**  
PERSONNES  
FORMÉES

**352**  
AGENTS  
DES HPMB

**349**  
PERSONNELS  
EXTÉRIEURS

**53**  
STRUCTURES  
DIFFÉRENTES

Attestation de  
Formations  
aux Gestes et  
Soins  
d'Urgences  
(AFGSU)

**376**  
PERSONNES  
FORMÉES

**241**  
AGENTS  
DES HPMB

**135**  
PERSONNES  
EXTERNÉS

**35**  
STRUCTURES  
DIFFÉRENTES

## Simulation urgences/montagne

**123**  
PERSONNES  
FORMÉES

**63**  
AGENTS  
DES HPMB

**60**  
PERSONNES  
EXTERNÉS

**78**  
AGENTS  
DES HPMB

**124**  
PERSONNES  
EXTERNÉS

**202**  
PERSONNES  
FORMÉES

## Simulation pédiatrie

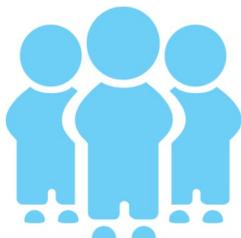
### Equipes formateurs

**8 formateurs AFGSU**

**7 formateurs simulation urgences**

**6 formateurs simulation pédiatrie**

**21**



## Formation en simulation dans les services de soins

Le projet de déployer la formation en simulation dans les services de soins a été initié en début d'année 2021, et sera concrétiser cette année 2022.

C'est l'aboutissement d'un travail en amont, mené collectivement à travers un groupe de travail, pour identifier les besoins prioritaires et transversaux de formation ainsi que le format le plus adapté aux services de soins.

**Dr Marie Hallain et Julie Siniciali**, l'équipe des formatrices en simulation, ont travaillé sur le déroulé pédagogique et le programme de cette journée de simulation, qu'elles ont proposée en session test le 13 décembre 2021.

Les objectifs pédagogiques du programme sont :

■ **Identifier, autour de situations cliniques variées, les divers aspects du travail en équipe, et les organiser en**

**utilisant des outils validés.**

■ **Développer des stratégies collectives basées sur ces éléments**

■ **Se saisir des apports cognitifs et appliquer des recommandations et/ou des algorithmes en situation peu fréquente**

La mixité des équipes lors des sessions favorise le partage d'expérience.

Sur l'année 2022, ce sont **11 sessions** qui seront mises en œuvre dans notre établissement.

**Béatrice Moindrot,**  
Responsable Formation



## Compte Personnel de Formation dans la Fonction Publique Hospitalière

Scannez le QR Code pour visionner la vidéo explicative :



**Point de vigilance :** Vous êtes démarchés régulièrement par téléphone ou SMS pour mobiliser votre Compte Personnel

de Formation ? Des pratiques frauduleuses visant à obtenir vos données personnelles sont de plus en plus nombreuses. Nous vous invitons à la plus grande vigilance à cet égard. En cas de fraude avérée sur votre compte, vous avez des recours possibles auprès de la Caisse des Dépôts.

Scannez le QR Code pour découvrir les bonnes pratiques à adopter afin d'éviter les fraudes au CPF :





**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes

**Développement Durable**

Le partenaire covoiturage  
de mes trajets du quotidien



**VIENS, JE T'EMMÈNE !**



**mov'ICI**  
avec  **La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes

[movici.auvergnerhonealpes.fr](http://movici.auvergnerhonealpes.fr)



**HOPITAUX**  
DU PAYS DU  
MONT BLANC

Le Bulletin N°60 | Mars 2022

Par **Clarisse CHATAGNIER** (ingénieur qualité) et  
**Michaël BURETTE** (directeur qualité)

## ..... Certification pour la Qualité des Soins

### Quelques exemples de réalisation à cette date

- Affiche synthétique sur les Médicaments à Haut Risque (MHR)
- Nouveau formulaire « personne de confiance » : test au Court Séjour Gériatrique
- Procédure + formulaire « consentement éclairé en anesthésie et en chirurgie »
- Groupe de travail « interfaces entre services » : suivi du plan d'actions en cours

### Quelques points de vigilance

- Traçabilité du dossier de soin
- Maîtrise des risques numériques
- Antibio prophylaxie : délai entre l'administration et l'incision
- Qualité de la lettre de liaison à la sortie



Dans les semaines à venir, passage plus régulier  
du service qualité dans les services pour aller à la rencontre des équipes.



Visite de la Haute Autorité de Santé du **14** au **17** JUIN 2022

**Le travail réalisé au quotidien par l'ensemble des professionnels des Hôpitaux du Pays du Mont-Blanc s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.**

La visite de certification a pour objectif de s'assurer que l'établissement s'inscrit bien dans cette démarche, c'est une « photo » à un instant t, qui témoigne de tout le travail réalisé en continu. Cette démarche ne vit donc pas qu'en période de visite et n'a pas pour vocation de s'arrêter à la suite de celle-ci.

## Logiciel de gestion électronique des documents et des formulaires dynamiques, donnant accès aux



- **Documents et procédures** : des documents plus accessibles, centralisés, sécurisés, fiables, actualisés
- **Formulaires dématérialisés** : FEI, fiche de signalement d'un incident violent, rapport d'astreinte, ...
- **Documents institutionnels** : compte-rendu, charte, règlement intérieur, ...
- **Programme d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins (PAQSS)** : fiches projets, fiches actions, ...

## Quiz Qualité

- 1 Quel est le logiciel qui me permet de consulter une procédure ou un protocole ?
- 2 Que signifie le terme PAQSS ?
- 3 En signalant des événements indésirables, je contribue à améliorer la qualité et la sécurité des soins. Vrai ou faux ?
- 4 Quand un patient porte un bracelet d'identification jaune, qu'est-ce que cela signifie ?

Réponses :  
1) Ennov  
2) Programme d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins  
3) Vrai  
4) Cela signifie qu'un « patient homonyme » est présent dans le même service

## Mise en place d'un nouveau protocole : Le peau à peau

**4 groupes de travail** ont été constitués dans le cadre de la démarche IHAB engagée par les professionnels des HPMB :

- **Peau à peau**
- **Statistiques**
- **L'information prénatale**
- **Bib ou pas bib**

### Zoom sur le peau à peau

Le groupe de travail peau à peau est composé de Christelle Jobard, Eloïse Weiss, Anne-Sophie Espinasse, Johana Noé, Ophélie Nier, Emilie Trevit, A. Claude Arnaud, Anne Flore Jelen, Pascale Faggianelli, Audrey Courtisse, Frédérique Erba, et Marine Cordier.

**Le protocole peau à peau porte sur l'accueil du nouveau-né à la naissance en peau à peau et la proximité mère-bébé en maternité.**

Le peau à peau à la naissance constitue la **4ème recommandation** parmi les 12 inscrites au label IHAB :

*« Placer le nouveau-né en peau à peau avec sa mère immédiatement à la naissance pendant au moins une heure et encourager la mère à reconnaître quand son bébé est prêt à téter, en proposant de l'aide si besoin. Pour le nouveau-né né avant 37 SA, il s'agit de maintenir une proximité maximale entre la mère et le nouveau-né, quand leur état médical le permet. »* © 2022 **Initiative Hôpital Ami des Bébé France**

Il consiste à placer le nouveau-né bien portant nu en position ventrale sur la poitrine de sa mère à la naissance et de maintenir ce contact aussi longtemps que possible.

Selon les recommandations de l'HAS, de l'OMS et de l'ILCOR en 2015, il convient de proposer ce soin de façon **précoce, systématique, ininterrompue et prolongée** en respectant les impératifs de sécurité, pour tous les nouveau-nés ayant une bonne adaptation à la vie extra utérine.

Le peau à peau est un acte médical intégré comme un standard de soin. Sa non-pratique autour de la naissance doit être justifiée et notée dans le dossier. Les soins de routine au bébé sont différés et réalisés à l'issue du peau à peau.

**C'est la sage-femme et l'auxiliaire de puériculture qui assurent conjointement** la surveillance du bébé et de sa mère toutes les 15 minutes pendant 2h. Elles tracent cette surveillance sur Easily (recommandation Haute Autorité Sanitaire 2017).

Les parents seront sensibilisés à l'importance de ce soin et encouragés à le pratiquer avec leur enfant à la naissance, en suites de naissance et à la maison, sans restriction et en ayant connaissance des règles de sécurité.

Afin d'accompagner et d'informer les parents dans cette démarche, des supports de communication sont élaborés par le groupe de travail « Peau à peau » :

# Le projet Initiative Hôpital Ami des Bébés - I H A B

## Le peau à peau

**Immédiat, précoce, ininterrompu**



### Pourquoi ?

- Stabilise la température, la glycémie, la fréquence cardiaque du bébé
- Favorise la rencontre parents-bébé, la continuité sensorielle transnatale
- Facilite et prolonge l'allaitement maternel
- A un effet analgésique pour la mère et le bébé
- Permet d'augmenter la sécrétion d'ocytocine maternelle

### Le scope pour quel enfant ?

- Enfant pris en charge sur la table de réa.
- Naissance avant 37SA.
- Peau à peau sur l'autre parent ou l'accompagnant
- Mère sous béta-bloquants (transdarte®), psychotropes, sédatif, Nubam® dans les 4h qui précèdent la naissance.
- Risque infectieux C.
- Absence d'un accompagnant ou accompagnant non fiable
- En cas de liquide méconial, mesure de la SpO2 à M10-15 et avant la sortie de salle de naissance

**Attention : Hypothermie, chute, malaise grave**

### Comment ?

- Mère : à plat dos, demi-assise (45°), sans distraction
- L'enfant posé à plat ventre contre sa mère
- Recouvert d'un linge chaud et d'un bonnet
- Tête tournée sur le côté
- Bouche et son nez bien dégagés, non couverts, tête en légère déflexion
- Luminosité suffisante pour vérifier la coloration de l'enfant
- Présence d'un accompagnant informé et vigilant sans source de distraction
- Les parents seront en permanence en mesure d'appeler les professionnels

### Vigilance particulière

- Primipare
- Patiente épuisée
- Obésité maternelle
- Naissance difficile

- TRACABILITE** toutes les 15 min
- 1ère tétée en présence du soignant
- Implication de tous dans la surveillance et la traçabilité pour pouvoir y arriver
- Interruption du PAP dès que les conditions de sécurité ne sont plus respectées !

nd je suis en peau à peau,  
st bien tous les deux !



vous en position  
aise pour mieux me voir

est posé sur la partie  
votre thorax, tournée sur  
non nez et ma bouche  
pour bien respirer,  
ge est toujours visible,  
es sont pliées, je suis

couvert d'une  
re chaude et d'un

ne tu ou en couche,  
tre contre votre ventre

s pour la maman

le stress, favorise la  
on de lait,  
te la durée de  
vent, favorise la  
e avec bébé.



Passé le moment de la  
naissance, je serai mieux  
maintenu par un vêtement adapté  
(type débardeur en jersey sans  
bretelle)

A la maternité, vous pouvez  
mettre la barrière de sécurité  
quand il y en a une, et assurez  
vous que la sonnette soit à  
portée de main.

Eteignez la TV et votre  
téléphone portable : vous  
devez être attentif(e) et vous  
assurer que je respire bien et  
que je suis bien couvert

En cas d'hésitation ou de  
question l'équipe de la maternité  
est là pour vous aider et vous  
soutenir

### Bienfaits pour le bébé

Favorise les interactions  
précoces, stabilise son taux de  
sucre, sa température, son  
rythme respiratoire et  
cardiaque, améliore son bien  
être, LIMITE LES PLEURS ET LA  
DOULEUR



au à peau à la naissance

nce, c'est LA que votre bébé sera le mieux !  
pter, pour s'alimenter,  
des câlins et pour faire connaissance

### Précautions

Contre maman  
surtout sur le côté  
bien visible non enfoui  
bouche bien dégagée, non recouverte  
en tissu  
couverture sur le dos  
une coloration bien rose

### Le rôle de l'accompagnant

Le rôle de l'accompagnant est de  
surveiller le bébé et de  
aider la maman à se sentir  
à l'aise et à être vigilante

Le rôle de l'accompagnant est de  
surveiller le bébé et de  
aider la maman à se sentir  
à l'aise et à être vigilante

Le rôle de l'accompagnant est de  
surveiller le bébé et de  
aider la maman à se sentir  
à l'aise et à être vigilante



Le parcours de formation amorcé en 2021 est bien lancé, indique Lucie Chabrat, sage-femme aux HPMB.

Deux sessions se sont déroulées en novembre et en janvier avec l'organisme de formation **CO NAITRE** sur la communication autour de la périnatalité et sur l'allaitement maternel.

Les personnels de maternité et de néonatalogie (Médecins gynécologues, pédiatres, sages-femmes, infirmières, auxiliaires de puériculture) ont pu, à cette occasion, échanger sur leurs pratiques, réactualiser des connaissances autour de l'allaitement.

Le contenu pédagogique inclut la communication avec les nouveaux parents, le positionnement des professionnels, l'écoute et l'adaptation, ou encore l'individualisation de la prise en charge.

Un financement de l'ANFH à hauteur de **50 000€** a été reçu à ce titre.

Enfin dans le cadre du parcours de formation CO NAITRE, le **MOOC Allaitement**, formation e-learning gratuite ouverte à tous, a été largement suivi par les professionnels.

Pour en savoir plus sur le MOOC Allaitement, scannez le QR code :



**Etes-vous  
incollables sur  
les  
médicaments à  
haut risque ?**

# Les médicaments à haut risque aux HPMB

Se référer à la procédure :

**HPMB-MO-0109 - Sécurisation du circuit des Médicaments à Haut Risque HPMB**

Qu'est-ce qu'un médicament à haut risque ?

**Il s'agit de médicaments qui, du fait d'une erreur de prescription, de dispensation ou de stockage pourraient présenter un risque d'accident grave pour le patient lors de l'administration**

Comment le reconnaître ?

**Les médicaments à HAUT risque stockés dans les unités de soins sont identifiés à l'aide de ce pictogramme « médicament à haut risque » de couleur rouge édité sur une étiquette JAUNE FLUORESCENTE**



## Médicaments à haut risque

### Les solutions hypertoniques (ions et autres)

Ex : Chlorure de potassium 1g et 2g

Risque de décès par arrêt cardiaque si injecté pur ou à la place d'un ion isotonique

### Les agonistes adrénergiques ou tonicardiaques

Ex : adrénaline, noradrénaline, éphédrine, dopamine, dobutamine, isoprénaline

Risque d'arrêt cardiaque

### Les médicaments à marge thérapeutique étroite, notamment par voie injectable

Ex : Antiarythmiques

Risque d'arrêt cardiaque par arythmie

### Les antipaludéens

Ex : Quinine Injectable (Quinimax®)

Décès par trouble de la conduction cardiaque

### Les opiacés

Morphine à libération immédiate (Actiskenan®)  
Morphine à libération prolongée (Skenan LP®)

Risque de décès par dépression respiratoire

### Les médicaments d'anesthésie

Ex : curares

Risque de décès par paralysie respiratoire

### Les insulines

Ex : insuline rapide (Novorapid®)

Risque d'hypoglycémie si administration d'une insuline rapide à la place d'une lente

### Les médicaments utilisés en obstétrique

Ex : Oxytocine (Syntocinon®)

Risque d'interruption de grossesse si administré à une femme enceinte

### Les antihypertenseurs injectables

Ex : nifédipine (Loxen®)

Risque de choc par hypotension sévère

### Les cytotoxiques

Ex : Hydroxycarbamide HYDREA®  
Méthotrexate injectable

Risque toxique pour les soignants  
Risque d'aplasie médullaire pour les patients et de septicémie

### Les anticoagulants/antiagrégants

Ex : Héparine sodique

Risque d'hémorragie grave si erreur de dose



**Pour quels  
motifs puis-je  
solliciter  
l'Equipe  
Opérationnelle  
d'Hygiène ?**



## Je suis Médecin, Chirurgien, Biologiste, Sage-femme, je signale...

- Les infections inattendues ou inhabituelles (résistance bactérienne particulière, site inhabituel d'infection...)
- Les suspicions d'Infections du Site Opératoire (ISO)
- Les suspicions d'infections nosocomiales
- Une augmentation anormale de cas dans un temps court (plusieurs cas de grippe, de diarrhées, d'infection sur cathéter,...)
- Les maladies à déclaration obligatoire
- Les risques ou les Accidents d'Exposition au sang et liquides biologiques (AES)

## Je suis Aide-Soignant, Agent de service hospitalier, je signale...

- Les dysfonctionnements sur les lave-bassins, les centrales de dilution, les appareils vapeurs, ...
- Les anomalies concernant les circuits du linge ou des déchets
- Un problème concernant les produits de désinfection
- Une anomalie sur l'eau (couleur,...) ou l'air (arrêt de ventilation,...)
- Les risques ou les Accidents d'Exposition au sang et liquides biologiques (AES)

## Je suis Cadre de santé, Infirmier, je signale...

- Les suspicions d'infections sur dispositifs invasifs (cathéters, sonde urinaire, ...)
- Une augmentation anormale de cas dans un temps court (plusieurs cas de grippe, de diarrhées, d'infection sur cathéter,...)
- L'absence de mise en place de Précautions Complémentaires d'Hygiène (PCH)
- Un patient rapatrié de l'étranger
- Une anomalie sur l'eau (couleur,...) ou l'air (arrêt de ventilation),...
- Des non conformités sur les équipements de protection (gants, tablier, masque,...)
- Les risques ou les Accidents d'Exposition au sang et liquides biologiques (AES)

## Je travaille au bloc opératoire, en endoscopie, je signale...

- Les suspicions d'Infections du Site Opératoire (ISO) de risque prion, ...
- Les dysfonctionnements concernant les soluscopes, la paillasse de désinfection manuelle
- Les anomalies sur la désinfection du matériel (endoscopes, stérilisation des instruments, ...)
- Toutes anomalies de pression ou de flux d'air en salle
- Les risques ou les Accidents d'Exposition au sang et liquides biologiques (AES)



Par mail

[EOH@ch-sallanches-chamonix.fr](mailto:EOH@ch-sallanches-chamonix.fr)



Par téléphone

**3802 | 3908 | 3865**

**Que pensez d'un professionnel allant manger au self en tenue de travail et retournant ensuite dans son service de soins ?**

La tenue professionnelle ne doit pas être minimisée dans son rôle dans la prévention du risque infectieux. Une tenue visuellement propre ne veut pas dire non souillée microscopiquement, ne veut pas dire non porteuse de micro-organismes.

Pour accéder au self, chaque agent se doit de remplacer sa tenue professionnelle (haut et pantalon) par sa tenue de ville.

**Retrouver la procédure complète sur **Ennov** : Tenues professionnelles et fréquentation du self**



**HOPITAUX**  
DU PAYS DU  
MONT BLANC



# Est-ce que tu viendrais comme ça au self ?

La réponse est la même pour les tenues professionnelles blanches et bleues.



**NE RAMENEZ  
PAS LES BACTÉRIES  
AU SELF**

**LAISSEZ-LES  
AUX  
VESTIAIRES**

Les établissements membres du GHT Léman Mont-Blanc ont conduit une campagne de phishing en octobre 2021 pour évaluer le niveau de sensibilisation des professionnels face aux attaques informatiques de ce type. L'objectif de la campagne est de mettre en lumière l'éventuel manque de sensibilisation ainsi que les réflexes (mauvais ou bons) des utilisateurs face à ce type de situation.

La campagne s'est déroulée du 25 au 30 octobre 2021.

Les utilisateurs ont reçu un courriel concernant le télétravail les invitant à renseigner des informations (dont leur mot de passe) par le biais d'un formulaire factice.

## Synthèse des résultats

**Un seul mot de passe est suffisant pour compromettre un établissement.**

Sur les **3514 employés ciblés** par la campagne, **11%** ont cliqué sur le lien et **7%** ont rempli le formulaire. Enfin, **65%** d'utilisateurs ayant cliqué sur le lien ont renseigné leur identifiant.

Aux HPMB, **435 utilisateurs** ont été testés. **53 utilisateurs** ont cliqué sur le lien et **35 utilisateurs** ont renseigné les informations.

Les services informatiques des établissements ont indiqué qu'un grand nombre de personnes les ont rapidement contacté pour confirmer la légitimité du mail et du site web.

**Ces comportements positifs permettent de réduire le risque qu'un attaquant réussisse son attaque.**

**La réactivité est un point clé dans la résolution de ce type d'attaque.**

## Recommandations

**Vérifier que le nom de domaine et l'adresse mail sont bien liés à l'établissement**

- Contrôler si le nom de domaine ne tente pas d'usurper celui d'une entité reconnue : **ch-salanches-chamonix.fr**
- En cas de doute, demander au RSSI ou au service informatique

**Remettre en cause les informations reçues en analysant le contenu du mail**

- S'assurer que l'action demandée est légitime, n'a pas déjà eu lieu, ne demande pas d'effectuer une action sensible
- Vérifier les éventuelles fautes/formulations non habituelles de l'émetteur
- **Bien que cela soit de plus en plus rare, les fautes d'orthographe et de grammaire sont des critères de mails frauduleux**
- **Les offres alléchantes, les formulations qui s'appuient sur la peur/l'urgence/l'autorité peuvent également indiquer que le mail est un mail de phishing**

**Vérifier le domaine du lien vers lequel vous êtes réellement redirigé**

- Positionner la souris sur le lien pour voir l'URL de redirection
- Vérifier que le domaine de l'URL correspond à celui de l'établissement
- En cas de doute, demander au RSSI ou au service informatique

**Analyser les informations demandées sur le formulaire**

# Cybersécurité à l'hôpital

- Si des données sensibles (santé/ bancaire/mot de passe) sont demandées, faire une double vérification du mail puis des domaines
- En cas de doute, demander à l'équipe sécurité ou au service informatique

**Afin d'éviter les attaques de type phishing, il est recommandé de :**

- Contrôler l'adresse mail source pour augmenter les chances de détection d'usurpation d'identité
- Faire attention aux détails, par exemple la réception d'un mail sans signature ou disposant d'une signature différente de celle connue ou encore le contenu du mail comportant de nombreuses fautes d'orthographe ou des tournures de phrase différentes de celles de l'émetteur
- Remettre en cause la véracité des informations reçues, peu importe le moyen de communication
- Remettre en cause la légitimité des interfaces d'authentification ou de tout type de demande de mot de



*Dans le cadre du rapprochement des systèmes informatiques du GHT, merci de nous donner votre nom de connexion et votre mot de passe*

**Le service informatique ne demandera**  
**JAMAIS**  
**votre mot de passe par e-mail.**

**En cas de doute, transmettez l'e-mail à**  
**[RSSI@ch-sallanches-chamonix.fr](mailto:RSSI@ch-sallanches-chamonix.fr)**

passer, en particulier celles qui n'ont jamais été vues auparavant

**Lors de la remontée d'une potentielle attaque par un professionnel, il convient de :**

- Alerter au plus vite l'équipe chargée de la sécurité/ de l'informatique

# La confidentialité des données jusqu'au bout du clavier : Retour sur la semaine de la sécurité des patients

Par Céline Spannagel & Clarisse Chatagnier

Lors de la semaine de la sécurité des patients qui s'est tenue du 22 au 26 novembre dernier au sein de l'établissement, la cellule d'identité vigilance en partenariat avec la déléguée à la protection des données du GHT ont initié un nouvel audit.

Au travers de déplacements dans l'établissement, les écrans d'ordinateur de soins laissés allumés sans surveillance, ouverts sur une session d'Easily, se sont vu taguer d'une affiche de sensibilisation.

En effet, les auditeurs parfois en civils voire extérieur aux HPMB, ont ainsi pu déposer pas moins de 21 affiches, dont 19 le lundi 22 novembre matin (audit réalisé principalement sur cette matinée).

Il est donc important de rappeler que la confidentialité des informations médicales n'est pas seulement dans les paroles, mais également dans les actes. Si les changements de mots de passe et leur usage strictement personnel doivent faire partie des bonnes pratiques, c'est également important de veiller à ce que les outils informatiques ne soient pas laissés à la vue de personnes non professionnels de santé.

En deux touches de clavier, la sécurité est activée, et vous pouvez être au chevet des patients l'esprit libre. Ces deux touches



## GESTES BARRIÈRES

Je verrouille ma session dès que je m'absente



Je quitte mon travail, je quitte mes applications

Je change mon mot de passe régulièrement ou dès que j'ai un doute



J'utilise un mot de passe robuste que je ne partage pas

Je transmets les données des patients uniquement par messagerie sécurisée de santé



Je ne transmets pas d'informations sur les patients, pas même à l'équipe informatique qui m'assiste

Je suis vigilant par rapport aux emails que je reçois, y compris de personnes que je connais



Je fais attention à ce que je publie sur les réseaux sociaux et les forums



Idéalement, j'éteins chaque jour mon poste de travail pour permettre les mises à jour et les correctifs de sécurité

ne peuvent sécuriser l'accès aux dossiers informatiques que si le mot de passe de l'ordinateur ne se trouvent pas écrit sur ou sous le clavier.

L'hôpital, lieu public et ouvert, doit rester un lieu de confiance pour les patients pris en charge, à charge à chacun d'entre nous de garantir sa sécurité et la confidentialité sur les raisons de leurs venues et ce jusqu'au bout du clavier.

# Quitteriez-vous votre maison sans fermer la porte à clé ?

*Si j'ai pu mettre cette affiche,  
j'aurais pu consulter des dossiers  
patients.*

**LE BON  
RÉFLEXE :  
VERROUILLEZ  
VOTRE SESSION  
WINDOWS + L**

*Changeons nos  
habitudes !*

**Nos comptes d'utilisateur  
donnent accès à des  
données sensibles.**

**Verrouillons nos sessions !**

Le Bulletin N°60 | Mars 2022



# Les nouveaux acteurs de santé des HPMB

Vous avez rejoint les HPMB depuis le 1er Septembre 2021

**AUBRY Catherine** - IDE EHPAD

SALLANCHES

**BAH DIALLO Fatoumata Diaraye** - ASH

BLOC OPERATOIRE

**BAUDON Murielle** - Agent de restauration

RESTAURATION

**BEAUD Emeline** - Médecin CONSULT EXT

CLUSES MED GENERALE

**BERNARD-MATRAY Pascale** - IDE POOL

DE REMPLACEMENT

**CHEVALIER Pauline** - Médecin URGENCES

SALLANCHES

**COLLINET Laura** - Médecin URGENCES

SALLANCHES

**COUBRONNE Celine** - Aide-Soignant HEBT

MEDECINE GENERALE HOSPITALIERE

**DE COCK Ludovic** - Ouvrier SERVICES

ECONOMIQUES

**DUBOIS Sylvie Eloïse** - Aide-Soignant

SOINS DE SUITE ET DE READAPTATION

**FAVRE Ambre** - Manipulateur radio

IMAGERIE

**FOUQUET Emmanuel** - ASH STERILISATION

**GALLIER Isabelle** - IDE HEBT MEDECINE

GENERALE HOSPITALIERE

**GLAIRON-MONDET Marion** - IDE HEBT

MEDECINE GENERALE HOSPITALIERE

**GUILLAUME Clément** - Agent de sécurité

SECURITE GARDIENNAGE

**HOUZE Leanna** - ASH BRANCARDIER

**KEPLER Clarisse** - Médecin HEBT

MEDECINE GENERALE HOSPITALIERE

**KOABI Camilia** - ASH STERILISATION

**LACHEVRE Adeline** - Aide-Soignant SOINS

DE SUITE ET DE READAPTATION

**LAGARDE Sabrina** - Agent de restauration

RESTAURATION

**LAMBERT Damien** - IDE UNITE HOSPIT.

COURTE DUREE

**LEMIERE Elise** - Directrice adjointe

AFFAIRES MEDICALES

**LENNE Valérie** - Aide-Soignant SOINS DE

SUITE ET DE READAPTATION

**LETTO Zaper Aimée** - ASH EHPAD

SALLANCHES

**LOTIRON Clémence** - Pharmacienne

PHARMACIE HMB

**LUQUIN Cécile** - Aide-Soignant HEBT

MEDECINE D

**MARZOUKI Youssef** - ASH HEBT CHIRURGIE

B

**NICOUD Laura** - ASH BRANCARDIER

**PAITA Julie** - Directrice adjointe EHPAD DE

CLUSES

# Bienvenue !

**PAQUEREAU Miryam** - Adjoint administratif  
RESSOURCES HUMAINES HDPMB

**PATIFE Micheline** - Aide-Soignant HEBT  
MEDECINE B

**PIERRE Marie-Line** - ASH STERILISATION

**PRIOLLAUD Gaël** - Adjoint administratif  
CONSULTATIONS EXTERNES

**QUINTILLA Olivier** - IDE HEBT MEDECINE  
CARDIO ET GASTRO

**QUINTILLA Vincent** - Aide-Soignant HEBT  
CHIRURGIE B

**QUITTOUD Jeanine** - ASH POOL DE  
REPLACEMENT

**RIBEIRO Maeva** - Aide-Soignant HEBT  
MEDECINE B

**ROBERT Maxence** - Médecin URGENCES

SALLANCHES

**SAID MOHAMED Hadidja** - Aide-Soignant  
POOL DE REMPLACEMENT

**SECO-CORDERO Kimberly** - Adjoint  
administratif LABORATOIRE

**SIEG Morgane** - Sage-Femme HEBT  
GYNECOLOGIE OBSTETRIQUE

**SOLEIL Melody** - IDE HEBT MEDECINE  
GENERALE HOSPITALIERE

**SOURISSEAU Malika** - Aide-Soignant HEBT  
CHIRURGIE B

**TESSIER Stéphanie** - Aide-Soignant HEBT  
CHIRURGIE B

**VERREZ David** - Aide-Soignant HEBT  
MEDECINE GENERALE HOSPITALIERE

# Suivez les actualités sur nos réseaux !



**HOPITAUX**  
**DU PAYS DU**  
**MONT BLANC**

**Site internet des HPMB :  
[www.chi-mont-blanc.fr](http://www.chi-mont-blanc.fr)**

**[twitter.com/HopitauxMB](https://twitter.com/HopitauxMB)**

**[facebook.com/HDPMB](https://facebook.com/HDPMB)**

**maternité : [facebook.com/HDPMB74](https://facebook.com/HDPMB74)**

**[linkedin.com/company/](https://linkedin.com/company/hopitaux-du-pays-du-mont-blanc)**

**[hôpital-du-pays-du-mont-blanc](https://linkedin.com/company/hopitaux-du-pays-du-mont-blanc)**



**in**



**Le bulletin Journal des Hôpitaux du Pays du Mont-Blanc**

**Editeur : Hôpitaux du Pays du Mont-Blanc**

**Directeur de la publication : Jean-Rémi Richard**

**Rédactrice en chef : Amélie Aufaure**

**Comité de rédaction : Michaël Burette, Lucie Chabrat, Clarisse Chatagnier, Dr Marion Filippi, Fabien Guillot, Gisèle Guillot, Corinne Hottegindre, Samir Houari, Christelle Jobard, Elise Lemièrre, Leslie Loukass, Dr Elsa Marin, Laure Maugeais, Béatrice Moindrot, Emma Pezzani, Dr Julie Racaud, Céline**

**Spannagel, Céline Tercero**

**Impression : Magasin des HPMB**